



**Bericht nach den GRI-Standards zum Geschäftsjahr 2025
der Energie Uster AG**

In Ergänzung zum Geschäftsbericht 2025

Über diesen Bericht

Für das Geschäftsjahr 2025 legt die Energie Uster AG eine Nachhaltigkeitsberichterstattung vor, die umfassend über alle Nachhaltigkeitsaktivitäten der Energie Uster AG informiert.

Die Berichterstattung zum Thema Nachhaltigkeit basiert auf den GRI-Standards: www.globalreporting.org. GRI ist eine nicht-gewinnorientierte Organisation, die den weltweit führenden Standard für die Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen herausgibt.

Die Nachhaltigkeitsberichterstattung im Geschäftsbericht und dem vorliegenden Bericht der Energie Uster AG folgt den GRI-Standards. Zusätzlich werden branchenspezifische Themen für Stromversorger (GRI G4 Sector Disclosures: Electric Utilities) berücksichtigt. Der Bericht wurde dem "Content Index Essentials" Service von GRI unterzogen und hat diesen erfolgreich abgeschlossen. Siehe GRI Icon auf der nächsten Seite.

Die Energie Uster AG möchte durch die Berichterstattung ihre Anspruchsgruppen transparent und umfassend zu Zielen und Leistungen in Bezug auf Nachhaltigkeit informieren. Der nachfolgende Bericht enthält nebst allgemeinen Standardangaben ergänzende Informationen zu den von der Energie Uster AG und ihren Anspruchsgruppen als wesentlich erkannten Nachhaltigkeitsthemen sowie deren Leistungsindikatoren (Disclosures). Die wichtigsten Informationen zum Nachhaltigkeitsengagement der Energie Uster AG sind im [Geschäftsbericht 2025](#) enthalten und nachfolgend durch entsprechende Verweise gekennzeichnet.

Kontakt für weitere Fragen

Energie Uster AG
Bruno Modolo
Vorsitzender der Geschäftsleitung
Oberlandstrasse 78 8610 Uster
b.modolo@energieuster.ch
+41 44 905 18 18 (Zentrale)

GRI-Index

Die Energie Uster AG hat in Übereinstimmung mit den GRI-Standards für den Zeitraum vom 1. Januar 2025 bis 31. Dezember 2025 berichtet. Für den Content Index-Essentials Service hat GRI-Services geprüft, dass der GRI-Index in einer Weise dargestellt ist, die den Anforderungen an die Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards entspricht, und dass die Informationen im GRI-Index klar dargestellt und für die Anspruchsgruppen zugänglich sind. Diese Dienstleistung wurde für die deutsche Version des Berichts erbracht.

ALLGEMEINE ANGABEN

GRI-Standard	Angabe	Seite	Auslassung (Anforderung (A), Grund (G), Erklärung (E))
GRI 1: GRUNDLAGEN 2021			
GRI 2: ALLGEMEINE ANGABEN 2021			
Die Organisation und ihre Berichterstattungspraktiken			
GRI 2:	2-1 Organisationsprofil	7	
Allgemeine Angaben 2021	2-2 Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsbericht- erstattung der Organisation berücksichtigt werden	7	
	2-3 Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	7	
	2-4 Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	7	
	2-5 Externe Prüfung	7	
Tätigkeiten und Mitarbeiter:innen			
GRI 2:	2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	8	
Allgemeine Angaben 2021	2-7 Angestellte	9	
	2-8 Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind	9	
Unternehmensführung			
GRI 2:	2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung	10	
Allgemeine Angaben 2021	2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	10	
	2-11 Vorsitzende:r des höchsten Kontrollorgans	10	
	2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen	10	
	2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	10	

	2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	10
	2-15 Interessenkonflikte	10
	2-16 Übermittlung kritischer Anliegen	10
	2-17 Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	11
	2-18 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	11
	2-19 Vergütungspolitik	11
	2-20 Verfahren zur Festlegung der Vergütung	11
	2-21 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	11
Strategie, Richtlinien und Praktiken		
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	11
	2-23 Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen	11
	2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen	12
	2-25 Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen	12
	2-26 Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen	12
	2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	12
	2-28 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	12
	Einbindung von Stakeholdern	
GRI 2: Allgemeine Angaben 2021	2-29 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	13
	2-30 Tarifverträge	13

WESENTLICHE THEMEN

GRI-Standard	Angabe	Seite	Auslassung (Anforderung, Grund, Erklärung)
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-1 Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	14	
	3-2 Liste der wesentlichen Themen	14	

WIRTSCHAFT

WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	15	
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung 2016	201-1 Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	15	

NACHHALTIGE BESCHAFFUNG, PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	15	
GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten 2016	308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien bewertet wurden	15	
GRI 203: Indirekte ökonomische Auswirkungen 2016	203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	15	
	203-2 Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	15	
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016	204-1 Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten	15	
GRI 308: Umweltbewertung der Lieferanten 2016	308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	15-16	
GRI 417: Marketing und Kennzeichnung 2016	417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	16	

UMWELT

ENERGIEEFFIZIENZ UND -BERATUNG

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	16	
GRI 302: Energie 2016	302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation	16	
	302-4 Verringerung des Energieverbrauchs	16	
	302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	17	
GRI G4: Electric Utilities Sector Disclosures	EU1 Installed capacity, broken down by primary energy source and by regulatory regime	17	
	EU2 Net energy output broken down by primary energy source and by regulatory regime	17	
	EU3 Number of residential, industrial, institutional and commercial customer accounts	17	
	EU4 Length of above and underground transmission and distribution line by regulatory regime	17	

WASSERVERSORGUNG

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	18
GRI 303: Wasser und Abwasser 2018	303-1 Wasser als gemeinsam genutzte Ressource	18
	303-2 Umgang mit den Auswirkungen der Wasserrückführung	18
	303-3 Wasserentnahme	18

ERNEUERBARE ENERGIEN UND DEKARBONISIERUNG

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	18
GRI 305: Emissionen 2016	305-5 Senkung der Treibhausgasemissionen	18-19

AUF- UND AUSBAU WÄRMEVERBUNDE

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	19
Eigener Indikator	Absatz erneuerbare Energie aus Wärmeverbunde	19

SOZIALES

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	20
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	20
	401-2 Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	20
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016	404-1 Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellte	20
	404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	20
	404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	21
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016	405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	21
GRI 406: Nichtdiskriminierung 2016	406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	21

ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	21
GRI 403: Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz 2018	403-1 Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	21-22
	403-2 Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	22
	403-3 Arbeitsmedizinische Dienste	22
	403-4 Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	22

	403-5 Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	22
	403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter	22
	403-7 Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Sicherheit und die Gesundheit am Arbeitsplatz	22
	403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen	22
LOKALE VERANKERUNG		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	23
GRI 413: Lokale Gemeinschaften 2016	413-1 Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	23
VERSORGUNGSSICHERHEIT		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	23
GRI 416: Kundengesundheit und -sicherheit 2016	416-1 Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	24
GRI G4: Electric Utilities Sector Disclosures	EU28 Power outage frequency	24
	EU29 Average power outage duration	24
KUNDENBEZIEHUNGEN		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	24
INFORMATIONSSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	24
GRI 418: Schutz der Kundendaten 2016	418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	24
GOVERNANCE		
UNTERNEHMENSKULTUR UND COMPLIANCE		
GRI 3: Wesentliche Themen 2021	3-3 Management von wesentlichen Themen	25
GRI 205: Antikorruption 2016	205-2 Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	25
	205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahme	25
GRI 206: Wettbewerbswidriges Verhalten 2016	206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	25

ALLGEMEINE ANGABEN

Die Organisation und ihre Berichterstattungspraktiken

2-1 Organisationsprofil

- Rechtlicher Name: Energie Uster AG
- Rechtsform: Die Energie Uster AG ist eine Aktiengesellschaft und nicht an der Börse kotiert. Die Aktien befinden sich zu 100% im Besitz der Stadt Uster.
- Ort der Unternehmenszentrale: Energie Uster AG, Oberlandstrasse 78, Postfach, CH-8610 Uster
- Länder, in denen die Energie Uster AG tätig ist: Die Energie Uster AG ist nur in der Schweiz tätig.

2-2 Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation berücksichtigt werden

Die Nachhaltigkeitsberichterstattung bezieht sich ausschliesslich auf die Energie Uster AG (analog zur finanziellen Berichterstattung).

Die Energie Uster AG hält an der Sysdex AG, der EnergiNova AG und der EE Plus AG insgesamt drei Minderheitsbeteiligungen. Die Berichterstattung dieser Firmen erfolgt eigenständig.

2-3 Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle

- Berichtszeitraum: 1.1.2025-31.12.2025 (analog zur finanziellen Berichterstattung)
- Berichtshäufigkeit: Jährlich
- Datum der Veröffentlichung des Geschäftsberichts (Generalversammlung): 26. Juni 2026
- Kontaktstelle für Fragen zum Bericht: Energie Uster AG, Bruno Modolo, Vorsitzender der Geschäftsleitung, Postfach, 8610 Uster, b.modolo@energieuster.ch, +41 44 905 18 18 (Zentrale)

2-4 Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen

Keine

2-5 Externe Prüfung

Keine

Tätigkeiten und Mitarbeiter:innen

2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen

Die Energie Uster AG ist im Energiesektor tätig. Zu den wichtigsten Produkten und Dienstleistungen der Energie Uster AG zählen Strom, Wärme, Gas und Wasser sowie innovative Produkte und Services im Energieversorgungsbereich. Weiterführende Informationen zu den Tätigkeiten und Aktivitäten der Energie Uster AG befinden sich im Geschäftsbericht 2025 auf den Seiten 22 - 25 (Nachhaltigkeit). Angaben zur Grösse der Organisation befinden sich ebenfalls im Geschäftsbericht unter:

- Bilanz, Seite 28
- Erfolgsrechnung, Seite 29

Die relevanten Geschäftsbeziehungen finden entlang der Wertschöpfungskette, in Branchenorganisationen sowie mit den wichtigsten Stakeholdergruppen statt:

- Interessenten
- Kundschaft
- Mitarbeitende
- Lieferanten
- Eigentümer, Gesellschaft
- Politik
- Umwelt (via übrige Stakeholdergruppen)

Die Energie Uster AG ist nur auf dem Schweizer Markt aktiv.

Die Energie Uster AG ist der kantonalen Submissionsverordnung unterstellt. Wenn möglich, werden lokale Zulieferer bevorzugt. Einige Lieferanten sind zugleich auch Kunden der Energie Uster AG, z.B. die Stadt Uster, welche mit der Energie Uster AG zusammen Bauprojekte durchführt. Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Erfolgsrechnung, Energie- und Wasserbeschaffung, Seite 29
- Erfolgsrechnung, Bezug Fremdleistungen, Seite 29

Im Berichtszeitraum gab es keine wesentlichen Veränderungen in der Wertschöpfungskette der Energie Uster AG.

2-7 Angestellte

	Personen 2024	Personen 2025
Gesamtzahl Mitarbeitende (in headcounts)	43	44
Mitarbeitende nach Kategorie		
Vertrieb	11	10
Finanzen/Administration	5	5
Netze	23	25
Direktion	4	4
Mitarbeitende nach Geschlecht		
Frauen	8	7
Männer	35	37
Unbefristete Mitarbeitende nach Beschäftigungsart		
<i>Vollzeit</i>		
Frauen	3	3
Männer	27	31
<i>Teilzeit</i>		
Frauen	5	4
Männer	8	6
Lernende		
Frauen	0	0
Männer	1	1

Alle Mitarbeitenden befinden sich in der Schweiz. Es gibt keine befristeten Mitarbeitenden. Weitere Informationen dazu befinden sich im Geschäftsbericht unter:

- Nachhaltigkeit, Seite 22 - 25

2-8 Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind

Keine

Unternehmensführung

2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung

Die Energie Uster AG ist eine Aktiengesellschaft mit gewähltem Verwaltungsrat und einer jährlichen Generalversammlung. Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung verantworten gemeinsam Nachhaltigkeitsthemen und verfolgen einen holistischen und integrierten Ansatz.

Für eine Übersicht der Verwaltungsrats- und Geschäftsleitungsmitglieder, siehe Geschäftsbericht 2025: Verwaltungsrat, Seite 7 und Organe, Seite 8.

2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans

Die Nominierung des Verwaltungsrats obliegt der Generalversammlung. Die Verwaltungsratsmitglieder, inklusive Verwaltungsratspräsident, werden während der Generalversammlung für die Amtsperiode von drei Jahren gewählt und sind wieder wählbar.

2-11 Vorsitzende:r des höchsten Kontrollorgans

Der Verwaltungsratspräsident der Energie Uster ist Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans, jedoch keine Führungskraft der Energie Uster AG.

2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen

Das höchste Kontrollorgan der Energie Uster AG gibt die Strategie der Energie Uster AG vor. Diese berücksichtigt unter anderem die Themen Nachhaltigkeit, Effizienz und Ökologie.

2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen

Der Verwaltungsrat hat die Aufgaben und Kompetenzen von Verwaltungsrat und Geschäftsleitung sowie deren Zusammenwirken im Organisationsreglement festgelegt. Die Zusammenarbeit zwischen dem Vorsitzenden der Geschäftsleitung und den Leitern der Geschäftsbereiche beruht auf Stellenbeschreibungen sowie internen Weisungen und Richtlinien.

2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung

Der Verwaltungsrat überprüft für jedes Geschäftsjahr den Geschäftsbericht. Im Geschäftsbericht enthalten sind ein Nachhaltigkeitskapitel sowie der Verweis auf den GRI-Index der Energie Uster AG, in dem die wesentlichen Themen aufgeführt werden.

2-15 Interessenkonflikte

Der Umgang mit Interessenkonflikten wird bei der Energie Uster AG adressiert. Diesbezüglich relevante Regulierungen sind im Organisationsreglement der Energie Uster AG festgeschrieben. Dies gilt sowohl für den Verwaltungsrat der Energie Uster AG als auch für die Organe.

2-16 Übermittlung kritischer Anliegen

Oberstes Organ der Aktiengesellschaft ist die Generalversammlung der Aktionäre. Ihr stehen unübertragbare Befugnisse zu. Kritische Anliegen werden während der Generalversammlung behandelt. Während des Berichtszeitraums wurden keine kritischen Anliegen mitgeteilt.

2-17 Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans

Die Mitglieder des Verwaltungsrats besitzen die Kompetenzen zur Führung eines Energieversorgers, der eine nachhaltige Versorgung als Zielsetzung hat.

2-18 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans

Die Bewertung der Leistung des Verwaltungsrats und dessen Entlastung erfolgt durch die Generalversammlung als höchstes Kontrollorgan - siehe GRI 2-10, Seite 11.

2-19 Vergütungspolitik

Es besteht kein formaler Zusammenhang zwischen der Entschädigung der Verwaltungsratsmitglieder und der gesellschaftlichen und ökologischen Leistung des Unternehmens.

Siehe Geschäftsbericht 2025: Anhang zur Jahresrechnung, Seite 33

2-20 Verfahren zur Festlegung der Vergütung

Die Vergütung der Geschäftsleitung wird durch den Verwaltungsrat festgelegt; die Vergütung des Verwaltungsrats wird durch die Aktionärin bestimmt.

Siehe Geschäftsbericht 2025: Anhang zur Jahresrechnung, Seite 33

2-21 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung

Entsprechend gängiger Praxis veröffentlichen wir die Beträge in zusammengefasster Form.

Siehe Geschäftsbericht 2025: Personalaufwand in Erfolgsrechnung, Seite 29 sowie Anhang zur Jahresrechnung, Seite 33

Strategie, Richtlinien und Praktiken

2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung

Siehe Geschäftsbericht 2025: Kommentar Verwaltungsratspräsident und Vorsitzender der Geschäftsleitung; Seiten 4 - 5

2-23 Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen

Die Energie Uster AG ist dem vorsorgenden Umgang mit Gefahren verpflichtet. Mit Blick auf Umwelt und Bevölkerung ist der sichere Betrieb der Anlagen von zentraler Bedeutung. Neben der Bereitstellung einer nachhaltigen Infrastruktur leistet die Energie Uster AG mit ihren Produkten und Services einen Beitrag zur Energiewende. Des Weiteren wird bei der Energie Uster AG und in ihrer gesamten Wertschöpfungskette darauf geachtet, dass die Menschenrechte eingehalten werden.

Allgemein nutzt die Energie Uster AG ein Managementsystem, das auf ISO 9001:2015 abgestützt ist. Siehe auch Geschäftsbericht 2025: Verwaltungsrat, Seite 6 und Nachhaltigkeit; Seiten 22 - 25.

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17
- Wasser, Seiten 18 -19

- Nachhaltigkeit; Seiten 22 - 25

2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen

Die Gesetze, Weisungen und Normen werden von der Energie Uster AG eingehalten und umgesetzt. Dabei sind die Mitarbeitenden aller Stufen aufgabenspezifisch für die Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Normen verantwortlich. Zudem werden relevante Veränderungen im regulatorischen Umfeld verfolgt, um frühzeitig agieren zu können.

2-25 Verfahren zur Beseitigung negativer Auswirkungen

Die Kundschaft kann via Kundendienst, E-Mail (info@energieuster.ch) oder durch das vorhandene Kundenportal Beschwerden, Anliegen oder negative Auswirkungen melden. Ausserdem können durch die transparente und persönliche Kommunikation bei der Energie Uster AG Beschwerden oder negative Auswirkungen direkt bearbeitet und vermindert werden.

2-26 Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen

Die Energie Uster AG nutzt ihre Webseite, das Kundenportal, Publikationen sowie den persönlichen Kontakt zu ihrer Kundschaft, um eine transparente und individuelle Kommunikation zu gewährleisten.

Die Mitarbeitenden der Energie Uster AG können sich ausserdem an ihre Vorgesetzten wenden, um ihre Anliegen vorzubringen, sowie Vorschläge über die Ideenbox einbringen.

2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen

Im Berichtsjahr gab es keine wesentlichen Bussen oder Strafen wegen Verstössen gegen Rechtsvorschriften.

2-28 Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen

- Aabachgenossenschaft, Uster
- Arbeitgeber-Verband Zürcher Oberland (AVZO), Uster
- Electrosuisse, SEV Verband für Elektro-, Energie- und Informationstechnik, Fehraltorf
- Verband der Schweizerischen Gasindustrie VSG, Zürich
- Gewerbeverband, Uster
- Gruppenwasserversorgung Oberes Glatttal (GOG), Volketswil
- Hauseigentümergebiet, Zürich
- Höhere Fachschule Uster HFU, Uster
- Nuklearforum Schweiz, Bern
- Schweizerischer Brunnenmeister-Verband, Wilen
- Schweizerischer Netzelektriker Verband Deutschschweiz, Wilderswil
- SVGW Verein des Gas- und Wasserfaches, Zürich
- Verband kommunaler Elektrizitätsversorgungsunternehmen im Kt. ZH und den angrenzenden Gebieten, Dübendorf
- Verein technischer Angestellter Gas- und Wasserversorgungen, Schaan
- VSE Verband Schweiz. Elektrizitätsunternehmen, Aarau
- Wirtschaftsforum, Uster

Einbindung von Stakeholdern

2-29 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern

Die Energie Uster AG verfolgt diverse Ansätze zur Einbindung ihrer Stakeholder: Kundenumfragen und Kundenservice, Beantwortung von Anfragen der Kundschaft und User des Online-Kundenportals, Kontakt zu Behörden und Politik, Mitarbeiterworkshops, Mitwirkung in Verbänden und Organisationen sowie Lieferantentreffen.

Siehe auch Geschäftsbericht 2025: Energie erlebbar am Stadtfest, Seite 12, Ökofonds neu digital, Seite 13 und Neu: Lokale Elektrizitätsgemeinschaften, Seite 20 sowie soziale Verantwortung im Zentrum des Handelns, Seite 25.

2-30 Tarifverträge

Die Mitarbeitenden sind keinen Tarifverträgen unterstellt.

WESENTLICHE THEMEN

3-1 Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen

Geschäftsbericht 2025: Nachhaltigkeit; Seite 22

3-2 Liste der wesentlichen Themen

Im Berichtsjahr wurden die wesentlichen Themen von Energie Uster AG überprüft; dabei wurden die Themen Gewinnung, Bindung und Förderung der Mitarbeitenden im Thema Attraktiver Arbeitgeber zusammengeführt, die Themen Nachhaltige Produkte und Dienstleistungen sowie Nachhaltige Beschaffung konsolidiert und das Thema Werteorientierte Unternehmenskultur und Einhaltung von Vorgaben in Unternehmenskultur und Compliance umbenannt.

Wirtschaft:

- Nachhaltige Beschaffung, Produkte und Dienstleistungen
- Wirtschaftliche Leistung

Umwelt:

- Auf- und Ausbau Wärmeverbunde
- Energieeffizienz und -beratung
- Erneuerbare Energien und Dekarbonisierung
- Wasserversorgung

Sozial:

- Attraktiver Arbeitgeber
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Informationssicherheit und Datenschutz
- Kundenbeziehungen
- Lokale Verankerung
- Versorgungssicherheit

Governance:

- Unternehmenskultur und Compliance

Wirtschaft

Wirtschaftliche Leistung

3-3 Management von wesentlichen Themen

Geschäftsbericht 2025: Kommentar; Seiten 4 - 5

201-1 Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert

Geschäftsbericht 2025: Bilanz, Seite 28 und Erfolgsrechnung, Seite 29

Nachhaltige Beschaffung, Produkte und Dienstleistungen

3-3 Management von wesentlichen Themen

Geschäftsbericht 2025:

- Verwaltungsrat, Seite 6
- Netze der Zukunft, Seite 9
- Rückblick, Seiten 12 - 13
- Dienstleistungen/Innovation, Seite 20
- Nachhaltigkeit, Seiten 22 - 25

203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen

Die jährlichen Ausgaben für Vereine und Sportanlässe bewegen sich in der Regel zwischen 140'000 und 150'000 Schweizer Franken pro Jahr (z.B. Greifenseelauf, FC Uster, Schifffahrts- Genossenschaft Greifensee, Schwimmclub). Die Ausgaben für Musik, Kultur- und Kunstveranstaltungen bewegen sich zwischen 20'000 und 30'000 Schweizer Franken pro Jahr (z.B. Klassische Musik, Jazz, Kunst- und Kulturanlässe).

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Nahe bei der Ustermer Kundschaft, Seite 12
- Soziale Verantwortung im Zentrum des Handelns, Seite 25

204-1 Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten

Insgesamt wurden im Berichtsjahr Lieferantenbestellungen im Umfang von rund 17.8 Mio. CHF bezahlt. Zu den grössten Lieferanten zählten insbesondere lokale Bauunternehmen und Fachingenieurbüros im Bereich Tiefbau.

308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden

Im Zuge von Submissionen werden Umwelt- und Nachhaltigkeitskriterien (Zuschlagskriterien) definiert. Dazu gehören unter anderem auch Vorgaben zu CO₂-Emissionen auf Baustellen, effizientes Bauen sowie Vorgaben zur Herkunft von Materialien. Bei der Vergabe werden die entsprechenden Zuschlagskriterien bewertet sowie gewichtet und haben damit einen direkten Einfluss auf die Vergabe an die Lieferanten. Insgesamt wurden 100 % der Lieferanten, die an einer öffentlichen Submission teilgenommen haben, projektbezogen nebst dem Preis auch nach den Zuschlagskriterien in den Bereichen Umwelt, Nachhaltigkeit und/oder Qualitätsmanagement beurteilt.

Geschäftsbericht 2025:

- Wirtschaftliche Entscheidungen im Zeichen der Nachhaltigkeit, Seiten 22 - 23

417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung

Informationen hinsichtlich Umweltaspekten der Produkte liegen zu folgenden Themen vor:
Herkunftsnachweise für Strom; Wasserqualität; Biogas-Produktion; Ökostrom-Produktion; Ökofonds (Beratung und Subvention).

Geschäftsbericht 2025:

- Schwerpunktthema Seiten 9 - 11
- Usters Energie im Wandel, Seiten 12 - 13
- Ausbau in vollem Gange, Seiten 14 - 15
- Erfolg für ökologische Fernwärme, Seite 16
- Biogas CH und CO₂-kompensiertes Erdgas CH/EU, Seite 17
- Stromkennzeichnung für das Jahr 2024, Seite 21
- Nachhaltigkeit, Seiten 22 - 25
- Produkte, Seiten 26 - 27

Umwelt

Energieeffizienz und -beratung

3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Energie Uster AG unterstützt ihre Kundschaft dabei, den Energieverbrauch zu optimieren und Ressourcen zu schonen. Über den Ökofonds fördert sie Massnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und den Einsatz erneuerbarer Energien, darunter Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen und Gebäudesanierungen.

Auch die Elektromobilität wird mit öffentlichen Ladestationen und intelligenten Lösungen für Tiefgaragen vorangetrieben, wobei Förderanträge für Ladeinfrastruktur und weitere Massnahmen direkt online eingereicht werden können. Durch Beratung und gezielte Förderprogramme trägt die Energie Uster AG zudem dazu bei, den Energie- und Wasserverbrauch zu senken, Emissionen zu reduzieren und die regionale Energiewende zu stärken.

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Usters Energie im Wandel, Seite 13
- Anpassungen beim Ökofonds, Seite 20
- Umfassender Ansatz zum Schutz der Umwelt, Seiten 23 - 24
- Ökologische Lösungen, Seiten 26 - 27

302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation

Siehe Geschäftsbericht 2025: Umweltkennzahlen der Energie Uster AG; Seite 23

302-4 Verringerung des Energieverbrauchs

Geschäftsbericht 2025:

- Schwerpunktthema, Seiten 9 - 11
- Rückblick, Seiten 12 - 13

- Strom, Seiten 14 - 15
- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17
- Wasser, Seiten 18 - 19
- Dienstleistungen / Innovation, Seiten 20 – 21
- Nachhaltigkeit, Seiten 22 - 25

302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen

Im Jahr 2025 wurden 3'160 Smart Meter (2024: 1'799) eingebaut, die in ein Kommunikationsnetz eingebunden sind und der Energie Uster AG die Möglichkeit geben, noch transparenter über den Stromverbrauch zu informieren. Total sind von den 20'727 installierten Elektrozählern deren 18'481 Zähler sogenannte Smart Meter mit automatischer Fernauslesung. Dies entspricht rund 89.1 % des Elektrozählerparks der Energie Uster AG. Gleichzeitig wird die Fernauslesung mit Gas- (total Zähler Ende 2025: 3'519), Wärme- (total Zähler Ende 2025: 44) und Wasserzählern (total Ende 2025: 4'798) vorangetrieben.

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Wärme / Gas, Seiten 16 – 17
- Wasser, Seiten 18 - 19

EU1 Installierte Kapazität

Geschäftsbericht 2025: Strom; Seiten 14 - 15

EU2 Nettoenergieproduktion

Geschäftsbericht 2025:

- Strom, Seiten 14 - 15
- Stromkennzeichnung für das Jahr 2024, Seite 21
- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17

EU3 Anzahl Kunden nach Kategorie

Im Versorgungsgebiet der Energie Uster AG waren per Ende 2025 total 20'727 installierte Stromzähler im Einsatz (2024: 20'590), über die rund 17'000 Haushalte und Geschäftskunden versorgt werden.

EU4 Länge der Übertragungs- und Verteilnetze

Geschäftsbericht 2025: Strom; Seiten 14 - 15

Wasserversorgung

3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Energie Uster AG betreibt ein umfassendes Trinkwasserqualitätsmonitoring und setzt Massnahmen zum Schutz der Grundwasserschutzzonen um. Die Erneuerungsplanung für das Leitungsnetz erfolgt risikobasiert und orientiert sich an technischen Standards sowie gesetzlichen Vorgaben. Ergänzend investiert die Energie Uster AG in digitale Lösungen, um die Versorgung noch sicherer und effizienter zu gestalten.

Das Krisenmanagement wurde grundlegend überarbeitet. Ein Rapid Response Team ist rund um die Uhr erreichbar und reagiert innerhalb einer Stunde. Der Pikettdienst ist in die Kommunikationsprozesse integriert.

Ziel ist es, die Versorgungssicherheit zu erhöhen, die Kommunikation im Krisenfall zu optimieren und die Qualität des Ustermer Trinkwassers langfristig zu sichern.

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Wasser, Seiten 18 - 19

303-1 Wasser als gemeinsam genutzte Ressource

Siehe Managementansatz Wasser und Abwasser in diesem Bericht auf Seite 18

303-2 Umgang mit den Auswirkungen der Wasserrückführung

Die Wasserentnahme an den acht Grundwasserpumpwerken für die Trinkwasserversorgung erfolgt gemäss den Vorgaben (Konzession) durch das kantonale Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft (AWEL). Die Wasserentnahme wird periodisch durch die Behörden überprüft. Die Trinkwasserqualität wird durch die Energie Uster AG laufend überwacht.

Siehe auch Managementansatz zu Wasser und Abwasser in diesem Bericht auf Seite 18

303-3 Wasserentnahme

Insgesamt wurden im Berichtsjahr 3'379'475 m³ Grundwasser entnommen (2024: 3'367'324 m³).

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Wasser, Seiten 18 - 19
- Umweltkennzahlen (Footprint der Energie Uster AG), Wasserverbrauch, Seite 23

Erneuerbare Energien und Dekarbonisierung

3-3 Management von wesentlichen Themen

Siehe Managementansatz Energie in diesem Bericht auf Seite 16

305-5 Senkung der Treibhausgasemissionen

Die Energie Uster AG setzt in ihrer Flotte auf alternative Antriebe und tauscht alte Fahrzeuge gegen solche mit reduzierten Emissionen. Von den insgesamt 23 Fahrzeugen der Energie Uster AG sind 8 mit Biogas betriebene Fahrzeuge und 6 Elektro-Fahrzeuge.

Mit dem Auf- und Ausbau von Wärmeverbunden, dem Bau von eigenen Fotovoltaikanlagen sowie dem Ausbau der E-Mobilität reduziert die Energie Uster AG ihre CO₂-Emissionen weiter.

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Strom, Seiten 14 - 15

- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17
- Stromkennzeichnung für das Jahr 2024, Seite 21
- Umfassender Ansatz zum Schutz der Umwelt, Seite 23 - 24

Auf- und Ausbau Wärmeverbunde

3-3 Management von wesentlichen Themen

Siehe Geschäftsbericht, Seite 24

Seit der Inbetriebnahme und Weiterentwicklung der Wärmeverbunde Uster Nord und Uster Zentrum hat die Lieferung ökologischer Wärme und Kälte laufend zugenommen. Insgesamt wurden 2025 an die Kundschaft 11,9 Gigawattstunden (GWh) Wärme und 0,6 GWh Kälte geliefert.

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Wärme / Gas, Seiten 16 - 17

Soziales

Attraktiver Arbeitgeber

Mit Investitionen in Entwicklung, Kommunikation und attraktive Arbeitsbedingungen reduziert die Energie Uster AG Fluktuationsrisiken und stärkt ihre Wettbewerbsfähigkeit. Sie fördert eine respektvolle und offene Unternehmenskultur und bietet zeitgemässe Arbeitsbedingungen, die eine langfristige Mitarbeitendenbindung unterstützen.

Geschäftsbericht 2025: Soziale Verantwortung im Zentrum des Handelns, Seite 25

401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation

	Personen 2024	Personen 2025
Gesamtzahl Mitarbeitende, die das Unternehmen verlassen haben (ohne Lernende, Praktikanten, Trainees, Leiharbeiter, Temporäre) (in headcount)		
<i>Nach Altersgruppe</i>		
Alter unter 30 Jahre	1	1
Alter 30-50 Jahre	3	3
Alter über 50 Jahre	1	1
<i>Nach Geschlecht</i>		
Frauen	1	2
Männer	4	3
Gesamtzahl neuer Mitarbeiter		
<i>Nach Altersgruppe</i>		
Alter unter 30 Jahre	0	3
Alter 30-50 Jahre	4	3
Alter über 50 Jahre	2	0
<i>Nach Geschlecht</i>		
Frauen	3	1
Männer	3	5

401-2 Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden

Alle bei der Energie Uster AG angestellten Mitarbeitenden sind unbefristet angestellt und erhalten die üblichen Sozialleistungen. Alle Vollzeit- und Teilzeitangestellten sind gesetzeskonform bezüglich AHV, IV, Unfall/Krankheit und Pensionskasse versichert.

404-1 Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellte

Im Geschäftsjahr 2025 wurden pro Mitarbeitenden im Durchschnitt 1'100 CHF in Aus- und Weiterbildung investiert (2024: 900 CHF). Es fanden 2025 Führungs- und Mitarbeiterworkshops statt. Die Mitarbeitenden befassten sich u.a. mit Themen wie Arbeitssicherheit, IT-Sicherheit (Cybersicherheit) und Organisationsentwicklung.

404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe

Managementansatz zu Aus- und Weiterbildung in diesem Bericht auf Seite 20, Geschäftsbericht 2025:

404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten

Im Berichtsjahr wurde mit den Mitarbeitenden ein Leistungsbeurteilungsgespräch inklusive Entwicklungsplanung durchgeführt.

405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten

	Personen 2024	Personen 2025
Mitarbeitende nach Geschlecht		
Frauen	8	7
Männer	35	37
Total Mitarbeitende nach Altersgruppe		
Alter unter 30 Jahre	2	4
Alter 30-50 Jahre	22	22
Alter über 50 Jahre	19	18
Verwaltungsrat nach Geschlecht		
Frauen	2	2
Männer	5	4
Verwaltungsrat nach Altersgruppe		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	2	2
Alter über 50 Jahre	5	4
Geschäftsleitung nach Geschlecht		
Frauen	0	0
Männer	4	4
Geschäftsleitung nach Altersgruppe		
Alter unter 30 Jahre	0	0
Alter 30-50 Jahre	0	0
Alter über 50 Jahre	4	4

406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden oder Vorfälle.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden haben höchste Priorität. Mit gezielten Massnahmen und regelmässigen Schulungen stellen wir sicher, dass Risiken minimiert und das Bewusstsein für sicheres Arbeiten gestärkt wird. Unser Ziel ist es, Arbeitsunfälle zu vermeiden und eine Kultur der Prävention zu fördern.

Geschäftsbericht 2025: Soziale Verantwortung im Zentrum des Handelns, Seite 25

403-1 Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Die Energie Uster AG anerkennt die Vorgaben der Eidgenössischen Koordinationskommission für

Arbeitssicherheit (EKAS) sowie die Spezialrichtlinie zur Arbeitssicherheit und unterstützt die daraus entstehenden Massnahmen vollumfänglich.

Die EKAS-Vorgaben sind im zertifizierten Führungssystem nach ISO 9001:2015 der Energie Uster AG prozessgerecht und vollständig integriert.

403-2 Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen

Es findet durch den Sicherheitsbeauftragten (SiBe) jährlich eine Analyse über das Unfallgeschehen bzw. über vorbeugende Massnahmen zur Unfallverhütung statt. Die Risikobeurteilung findet nach der FMEA-Methode statt: Prozessbeschreibung, Risikoanalyse, Risikobewertung.

Unter der Leitung des SiBe findet alle drei Jahre eine Überprüfung des Konzeptes der Arbeitssicherheit beziehungsweise der Liste der erkannten Gefahren statt. Bei Bedarf werden auch Arbeitsärzte und Spezialisten der Arbeitssicherheit (ASA) einbezogen.

Die Resultate der Überprüfung und Massnahmen werden schriftlich festgehalten und stufengerecht und mindestens jährlich an alle Mitarbeiter weitergegeben.

403-3 Arbeitsmedizinische Dienste

Die betriebliche Notfallorganisation organisiert Aufgaben zur Leistung der Ersten Hilfe, sowie bei Brandschutz und Umweltschutz.

Siehe auch Managementansatz zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz in diesem Bericht auf Seite 21

403-4 Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Geschäftsbericht 2025: Soziale Verantwortung im Zentrum des Handelns, Seite 25

Es gibt keine Vertretung der Belegschaft in Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Ausschüssen. Der Sicherheitsbeauftragte führt Informationsveranstaltungen für die Mitarbeitenden durch.

403-5 Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Geschäftsbericht 2025: Soziale Verantwortung im Zentrum des Handelns, Seite 25

403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter

Im Rahmen des jährlich stattfindenden Sicherheitstages werden Programme zur Vorbeugung von arbeits- und nicht arbeitsbezogenen Gesundheitsrisiken thematisiert.

Geschäftsbericht 2025: Soziale Verantwortung im Zentrum des Handelns, Seite 25

403-7 Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Sicherheit und die Gesundheit am Arbeitsplatz

Gefahren werden über den gesamten Produktentstehungsprozess geprüft – von der Vertragsprüfung bis zur Arbeitsausführung - und mit entsprechenden Massnahmen minimiert.

403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen

Die Anzahl der Unfälle ist mit insgesamt 5 Fällen (2024: 4) leicht höher. Dazu haben die Nichtberufsunfälle (NBU) mit 2 Fällen (2024: 2) beigetragen. Die Anzahl der Betriebsunfälle (BU) belief sich auf 3 Fälle (2025: 2) und hat sich demzufolge gegenüber dem Vorjahr unwesentlich erhöht. Die arbeitsbedingten Verletzungen infolge BU im Jahr 2025 hatten keine längeren Absenzen zur Folge.

Lokale Verankerung

3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Energie Uster AG ist fest in der Region verwurzelt. Als kommunales Unternehmen mit der Stadt Uster als Eigentümerin ist die lokale Partnerschaft Teil unserer Unternehmensstrategie. Die Energie Uster AG setzt auf regionale Lieferanten, engagiert sich in der Gemeinschaft und fördert den Dialog zu nachhaltigen Energielösungen. Lieferanten aus der Region werden bevorzugt, um Transportwege zu verkürzen, die lokale Wertschöpfung zu stärken und Umweltbelastungen zu reduzieren.

Im Berichtsjahr wurden erneut lokale Vereine, kulturelle Initiativen und Veranstaltungen unterstützt und damit der gesellschaftliche Zusammenhalt in der Region gestärkt. Neben Sport- und Kulturprojekten förderte die Energie Uster AG den Ferienplausch im Bezirk Uster, der über 2'000 Kindern abwechslungsreiche Ferienaktivitäten ermöglichte. Gemeinsam mit der Organisation Pusch – Praktischer Umweltschutz wurde der Umwelt- und Wasserunterricht an Schulen fortgesetzt, um das Bewusstsein für nachhaltige Themen zu stärken.

Siehe auch Geschäftsbericht 2025:

- Rückblick, Seiten 12 - 13
- Soziale Verantwortung im Zentrum des Handelns, Seite 25

413-1 Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen

Managementansatz zu Lokale Gemeinschaften in diesem Bericht auf Seite 23

Versorgungssicherheit

3-3 Management von wesentlichen Themen

Versorgungssicherheit bedeutet für die Energie Uster AG, Risiken frühzeitig zu erkennen und die Infrastruktur so auszulegen, dass Unterbrüche - soweit möglich - minimiert werden. Die Energie Uster AG orientiert sich am Detailkonzept «Entwicklung Stromnetz 2050» sowie an den Vorgaben des kommunalen Energieplans. Die Massnahmen umfassen die regelmässige Planung, Installation und den Betrieb der Anlagen und Netze, die nach dem Sicherheitshandbuch der Branche VSE/SVGW erfolgt. Die zuständigen Mitarbeitenden „Sicherheit“ - SiBe und Fach- SiVe - sind gemäss Organigramm der Energie Uster AG definiert und entsprechend ausgebildet. Im Qualitätsmanagement ISO 9001:2015 ist das Sicherheitsthema integriert.

Abgestützt auf die gesetzlichen Anforderungen im Bereich Strom, Wasser, Wärme und Gas setzt die Energie Uster AG ausschliesslich geprüfte Produkte ein. Durch gezielte Abnahmen und die Protokollierung von Arbeiten im Bereich der Netze wird der Sicherheit höchste Priorität eingeräumt. Auch die Schulung und Ausbildung der Mitarbeitenden leisten einen nicht zu unterschätzenden Beitrag zur Gewährleistung dieser hohen Sicherheitsstandards.

Die Wärmeverbunde sind so konzipiert, dass sie auch bei erhöhtem Bedarf und Ausfall von Erzeugungsanlagen mittels Redundanzen zuverlässig arbeiten. Der Einsatz von Anergienetzen und Wärmespeichern schafft zusätzliche betriebliche Flexibilität. Perspektivisch prüft die Energie Uster AG den Einsatz von Batteriespeichern zur Netzstabilisierung des Stromnetzes.

Die Trinkwasserversorgung erfolgt lokal aus grossen Grundwasserressourcen. Im Falle eines Stromausfalls steht ein mobiler Notstromdiesel zur Verfügung, der die Pumpwerke punktuell mit Energie versorgt. Zudem wurde 2025 ein neues, cloudbasiertes Lecküberwachungssystem eingeführt, das eine KI-gestützte Leckdetektion ermöglicht.

Zudem investiert die Energie Uster AG in digitale Steuerungssysteme, Flexibilitätslösungen und Notfallkonzepte, um die Versorgungssicherheit weiter zu erhöhen. Das Ziel ist es, auch in Zeiten hoher Volatilität und steigender Nachfrage eine stabile Energie- und Wasserversorgung für Uster sicherzustellen.

416-1 Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit

Managementansatz zu Kundengesundheit und -sicherheit in diesem Bericht auf Seite 23

EU28 SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

0.0489 Unterbrechungen pro Endkunde und Jahr (2024: 0.016)

EU29 SAIDI (System Average Interruption Duration Index)

Die durchschnittliche Dauer von Versorgungsunterbrüchen pro Endverbraucher und Jahr betrug 1.028 Minuten (2024: 1.884 Minuten). Die Dauer der Versorgungsunterbrechung pro Ereignis betrug im Mittel 139.737 Minuten (99.973 Prozent Verfügbarkeit) (2024: 117.452 Minuten; 99.978 Prozent Verfügbarkeit). Im Vergleich mit den durchschnittlichen Zielwerten sind diese Ergebnisse sehr gut.

Kundenbeziehungen

3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Energie Uster AG pflegt eine enge Beziehung zu ihrer Kundschaft und setzt auf Beratung, digitale Services und transparente Kommunikation. Ziel ist es, nachhaltige Energielösungen verständlich zu machen und den Wechsel zu klimafreundlichen Produkten zu erleichtern. Die Bevölkerung wird über grössere Baustellen und die damit verbundenen Behinderungen frühzeitig informiert.

Geschäftsbericht 2025: Dienstleistungen/Innovation, Seite 20

Informationssicherheit und Datenschutz

3-3 Management von wesentlichen Themen

Der Schutz der Privatsphäre der Kundschaft geniesst hohe Priorität bei der Energie Uster AG. Die Digitalisierung der Versorgungsprozesse erhöht die Anforderungen an Informationssicherheit und Datenschutz. Kundendaten werden gemäss gesetzlichen Vorschriften verarbeitet und gesichert. Entsprechende Managementprozesse sind auf das Qualitäts-Management-System nach ISO9001:2015 abgestützt. Die Energie Uster AG hat Richtlinien und Prozesse zur Informationssicherheit und zum Datenschutz implementiert. Dazu zählen regelmässige Schulungen der Mitarbeitenden, technische und organisatorische Massnahmen zur IT/OT-Segmentierung sowie ein strukturiertes Incident Management.

418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten

Im Berichtsjahr gab es keine Beschwerden.

Governance

Unternehmenskultur und Compliance

3-3 Management von wesentlichen Themen

Die Energie Uster AG steht für eine Unternehmenskultur, die auf gegenseitigem Respekt, Transparenz und Verantwortung basiert. Im Rahmen der neuen Strategie wurden diese Grundwerte überprüft, und Vision und Mission gestärkt. Die Einhaltung relevanter gesetzlicher Vorgaben von Bund, Kanton und Gemeinde sowie interner Richtlinien bildet die Basis des Handelns. Sie ist in die Managementprozesse integriert und basiert auf dem Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001:2015. Klare Vorgaben zu Kompetenzgrenzen, Kontrollmechanismen und Zuwendungen stellen sicher, dass die Abläufe transparent und regelkonform sind.

205-2 Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung

Die relevanten Finanz- und Vertragskompetenzen sowie zugehörige Kontrollmechanismen sind im Qualitätsmanagementsystem gemäss ISO 9001:2015 im Führungsprozess verbindlich geregelt. Diese Inhalte werden im Rahmen der Einführung neuer Mitarbeitender kommuniziert und im laufenden Betrieb durch externe Revisionen sowie interne Stichproben überprüft. Ein internes und externes Re-Audit nach ISO 9001:2015 fand im Jahr 2025 statt.

205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahmen

Im Berichtsjahr gab es keine bestätigten Vorfälle.

206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung

Im Berichtsjahr gab es keine Klagen wegen wettbewerbswidrigem Verhalten.

Impressum

Energie Uster AG
Oberlandstrasse 78
8610 Uster
T 044 905 18 18
www.energieuster.ch
info@energieuster.ch

Nachhaltigkeitsberichterstattung
in Zusammenarbeit mit:
Sustainserv GmbH, Zürich
www.sustainserv.com